

POLÍTICA DA QUALIDADE

A Direção do Patronato de S. Pedro de Maximinos estabelece as diretrizes para a gestão, através da implementação de uma política de qualidade capaz de proporcionar níveis de excelência e satisfação cada vez mais elevados.

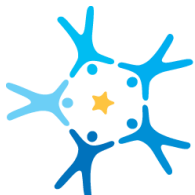
Para a direção do Patronato de S. Pedro de Maximinos, o eixo fundamental de uma Política da Qualidade é uma Política Institucional sólida, orientada para a satisfação das necessidades e expectativas dos clientes, para a existência de colaboradores com competências sociais e profissionais excecionais, para o estabelecimento contínuo de parcerias e para o cumprimento da legislação em vigor.

O Patronato de S. Pedro de Maximinos está orientado para servir as pessoas no respeito dos valores definidos, contribuindo com a sua Missão e Visão para:

- Melhorar a qualidade de vida dos utentes;
- Apoiar na satisfação das necessidades básicas e nas atividades diárias;
- Dar resposta a situações de dependência;
- Promover a integração do utente num novo contexto de vida;
- Promover um Plano de Desenvolvimento Individual ativo e dinâmico.

A Política da Qualidade traduz o compromisso do Patronato de S. Pedro de Maximinos em assegurar a melhoria contínua dos seus processos, através do empenho e comprometimento nos seguintes objetivos:

- Assegurar o respeito pelos direitos da pessoa humana;
- Responder às necessidades da comunidade nas vertentes de apoio à infância e à população idosa
- Atuar sobre os factores de exclusão;
- Garantir serviços de qualidade orientados para os clientes, valorizando-os enquanto indivíduos sociais na sua autonomia;
- Garantir a individualidade de cada utente proporcionando a igualdade de acesso a bens e serviços;



Patronato S. Pedro de Maximinos

- Estabelecer uma rede de parcerias locais e regionais para a promoção da diversidade e abrangência de serviços.
- Envolver as famílias, colaboradores e fornecedores, bem como a comunidade em geral, na missão institucional;
- Fomentar o trabalho em equipa, valorizando as contribuições individuais e incentivando a participação de todos;
- Participar e dinamizar atividades que promovam a participação dos colaboradores, utentes, familiares, parceiros e comunidade local.
- Fomentar um espírito de cooperação e empenho nos colaboradores e voluntários.
- Proporcionar aos colaboradores condições adequadas de trabalho, envolvendo-os nos processos de gestão e comprometendo-os com o desempenho e com os resultados de toda a organização para que o sintam como uma conquista pessoal;
- Envolver todos os colaboradores na melhoria das suas competências pessoais e profissionais, proporcionando ações de formação indispensáveis ao exercício das suas funções;
- Adequação e cumprimento da legislação em vigor;
- Gestão eficaz da Segurança e Higiene no Trabalho e da Segurança Alimentar;
- Assegurar a implementação do Sistema de Gestão da Qualidade, em conformidade com os requisitos da Norma NP EN ISO 9001:2015 e com os Manuais do Instituto da Segurança Social, comprometendo-se a cumprir os requisitos e a melhorar continuamente a eficácia do SGQ,;
- Organizar e gerir os recursos, definindo e aplicando uma estratégia de crescimento sustentável, apostando na inovação e convertendo as mudanças em oportunidades.
- Com esta Política, o Patronato de S. Pedro de Maximinos, reafirma os Valores da Instituição, comprometendo-se a alcançar e a consolidar os objetivos propostos.

O Presidente,

Padre Manuel Joaquim de Magalhães Miranda